



AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CELEUS GROUP, domiciliada en la Calle 13A # 1E – 87, barrio Caobos, en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, es responsable del tratamiento de los datos personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Este aviso tiene como finalidad informar a clientes, proveedores, empleados y demás titulares de datos personales sobre el uso y manejo de su información, la cual será tratada con estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:
Gestión Comercial y relación contractual:

- Facilitar la comunicación sobre productos y servicios ofrecidos.
- Cumplir con las obligaciones adquiridas con clientes, proveedores y empleados.
- Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Gestionar el riesgo financiero y crediticio, incluyendo monitoreo de endeudamiento y cobranzas.

Actividades de mercadeo y servicio al cliente:

- Enviar información sobre novedades, actualizaciones y promociones de productos y servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Contactar a clientes y potenciales clientes para ofrecer soluciones ajustadas a sus necesidades.

Cumplimiento legal y seguridad:

- Verificar información en bases de datos públicas y listas internacionales para prevenir actividades ilícitas.
- Almacenar datos obtenidos de centrales de riesgo para gestionar relaciones crediticias.
- Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos presentados por los titulares.

Interacción con la comunidad y gestión de servicios públicos:

- Compartir información con entidades prestadoras de servicios públicos para la correcta prestación de estos.
- Informar sobre actividades de acercamiento con la comunidad en los proyectos de vivienda.

DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder, actualizar y corregir su información.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista una obligación legal para conservarlos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por cualquier infracción a la normativa de protección de datos.
- Abstenerse de proporcionar información sensible cuando no sea estrictamente necesaria.

CONSULTA DE POLÍTICAS Y MECANISMOS DE CONTACTO

Los titulares pueden consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales en nuestra página web www.celeusgroup.com.
Cualquier actualización o modificación sustancial a este aviso será informada a través de los canales oficiales de la empresa.